

Verhaltenskodex  
der  
Falkenporzellan GmbH



## VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

seit der Gründung im Jahr 1994 konnte sich die FALKENPORZELLAN GMBH als internationaler und kompetenter Geschäftspartner etablieren, worauf wir sehr stolz sind.

Wir sind bei unseren Kunden und in der Öffentlichkeit weltweit als führender Hersteller von außergewöhnlichem und qualitativ sehr hochwertigen Porzellan angesehen. Unsere Erfolgsgeschichte basiert insbesondere auf der hervorragenden Qualität unserer Produkte, unserer Kreativität, unserer Kunden- und Marktorientierung und – nicht zuletzt – auf Integrität, unserer Unternehmenskultur und unseren gelebten Werten. Um dieses hohe Ansehen und unsere Stellung zu bewahren und weiter auszubauen, ist ein stets einwandfreies und verantwortungsvolles Handeln jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters unerlässlich.

Um dieser Aufgabe gerecht zu werden und das Unternehmen vor Fehlverhalten zu schützen, schreibt dieser Verhaltenskodex Standards fest, die FALKENPORZELLAN GMBH für das Verhalten im Geschäftsverkehr zugrunde legt. Der Verhaltenskodex beinhaltet die weltweit verbindlichen Verhaltensregeln für alle FALKENPORZELLAN GMBH okay und Mitarbeiter an allen Standorten, einschließlich der Geschäftsführung und der übrigen Führungskräfte und ist Bestandteil des Arbeitsvertrages. Hierdurch soll ein produktives und geschütztes Arbeitsumfeld gewährleistet werden, das sich auf unsere Grundwerte stützt und Sicherheit bietet. Gemeinsame Ziele sind die Einhaltung von Gesetzen, Integrität, gegenseitiger Respekt, Ehrlichkeit und Fairness.

Dieser Verhaltenskodex soll Ihnen als praktischer Leitfaden und Orientierungshilfe dienen, kann aber naturgemäß nicht alle geltenden Gesetze, Regelungen und Situationen abdecken. Sollten Sie Anmerkungen, Verbesserungsvorschläge oder Fragen haben, stehen Ihnen neben Ihren Vorgesetzten und Frau Saskia Rotterdam stets auch die Geschäftsführer als Ansprechpartner zur Verfügung. Zögern Sie daher nicht, Fragen zu stellen, wenn Sie sich unsicher sein sollten.

Bitte denken Sie stets daran: Compliance kann nur gelingen, wenn wir alle gemeinsam an einem Strang ziehen. Die Einhaltung von Gesetzen und internen Regelungen ist eine Selbstverständlichkeit. Handeln Sie daher stets so, wie Sie es auch von anderen erwarten: rechtlich einwandfrei, integer und aufrichtig.

Bärnau, August 2020

Jürgen Zwerenz  
Geschäftsführer

## DEFINITIONEN UND ANWENDUNGSBEREICH

Jede FALKENPORZELLAN GMBH Mitarbeiterin / Mitarbeiter, (nachfolgend neutral und gleichgestellt für Frauen, Männer und Divers „**Mitarbeiter**“ genannt) muss die gesetzlichen Regelungen und sonstigen Standards, die auf seine Tätigkeit Anwendung finden, kennen und beachten. Der Verhaltenskodex soll dem Mitarbeiter hierbei als Orientierungshilfe dienen. Er gilt verpflichtend für Mitarbeiter, Geschäftsführer und sonstige Führungskräfte gleichermaßen. FALKENPORZELLAN GMBH wird darüber hinaus darauf achten, dass seine Geschäftspartner die im Kodex festgeschriebenen Standards einhält.

Arbeitsvertragliche Regelungen und Vereinbarungen von FALKENPORZELLAN GMBH bleiben dadurch unberührt. Vielmehr dient der Kodex dazu, ein umfassendes Verständnis zu entwickeln, was von uns erwartet wird, um sicherzustellen, dass wir stets im Rahmen der geltenden Gesetze, verantwortungsbewusst und integer handeln. Die FALKENPORZELLAN GMBH wird die Einhaltung des Verhaltenskodex aktiv kontrollieren.

Die Nichtbeachtung dieser Leitlinien kann dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern erheblichen Schaden zufügen – der Geschäftstätigkeit als solcher, der Umwelt, den Menschen und dem guten Ruf, den wir uns alle erarbeitet haben. Verstöße gegen die im Kodex festgelegten Standards **können** Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen sowie zu straf- oder zivilrechtlicher Verfolgung führen. Verantwortungsbewusstes Handeln ist daher wichtig und erfordert angesichts der sich fortwährend wandelnden unternehmerischen Rahmenbedingungen umso größere Beachtung.

Die in unserem Kodex festgelegten Standards bestimmen wesentlich mit, in welcher Weise FALKENPORZELLAN GMBH seine Beziehungen zu Kundinnen und Kunden (nachfolgend neutral und gleichgestellt für Frauen, Männer und Divers „**Kunden**“ genannt), Partner (nachfolgend neutral und gleichgestellt für Frauen, Männer und Divers „**Partner**“ genannt), Behörden, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern (nachfolgend neutral und gleichgestellt für Frauen, Männer und Divers „**Geschäftspartner**“ genannt) sowie zu Mensch und Umwelt gestaltet. Sie sollen uns eine klare Anleitung dafür bieten, welches Verhalten unter den jeweiligen Umständen von uns erwartet wird.

## UNTERNEHMENSKULTUR

Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch die von uns gelebten Werte aus: Loyalität, Nachhaltigkeit, Respekt, Vertrauen, Qualität, Innovation, Integrität und Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Diese Werte bilden die Grundlage unseres Miteinanders und geben uns Leitlinien für eine teamorientierte Zusammenarbeit.

Auf diesen Werten wurde über die Jahre unsere Erfolgsgeschichte geschrieben, umso wichtiger ist uns, dass jeder Mitarbeiter sich mit unserer Unternehmenskultur identifizieren kann.

### Loyalität

FALKENPORZELLAN GMBH ist ein Familienunternehmen: Für uns steht Loyalität an erster Stelle. Der Zusammenhalt der Familie – und damit meinen wir den

Zusammenhalt der FALKENPORZELLAN GMBH-Familie – ist in erfolgreichen, aber auch in weniger erfolgreichen Zeiten wichtig, denn unsere Mitarbeiter sind ein essenzieller Bestandteil unseres Erfolges.

### Nachhaltigkeit

Als Familienunternehmen haben wir verstanden, wie wichtig nachhaltiges Arbeiten ist, um es auch nachfolgenden Generationen zu ermöglichen, zu leben und zu arbeiten. Unser Handeln ist durch Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein geprägt.

Wir alle sind für den Umweltschutz in unserem Arbeitsbereich mitverantwortlich und verpflichten uns, die Gesetze, Vorschriften und Standards zum Umweltschutz einzuhalten.

### Respekt

Nur wer mit Respekt behandelt wird, kann sich in seinem Arbeitsumfeld wohlfühlen und somit überzeugende Arbeit leisten. Umso wichtiger ist es, dass wir alle dies verinnerlichen und zu jeder Zeit auf einen respektvollen Umgang miteinander achten.

### Vertrauen

Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter, Kunden und Partner uns uneingeschränkt vertrauen können - und wir ihnen. Daher setzen wir Ehrlichkeit und offene Kommunikation voraus, um eine Vertrauensbasis der Wertschätzung zu schaffen.

## **GRUNDSÄTZE**

Für die Entwicklung und Förderung unseres Compliance Managements, ist es unerlässlich, dass sich alle Mitarbeiter/innen und Führungskräfte inklusive der Geschäftsführung an grundsätzliche Verhaltensanforderungen halten.

### **Einhaltung von Gesetzen, faires Handeln**

FALKENPORZELLAN GMBH Mitarbeiter halten geltendes Recht in Form von Gesetzen, Vorschriften und internen Arbeitsanweisungen ein. Dies gilt insbesondere auch im Hinblick auf die Arbeitssicherheit, den Umweltschutz und den Datenschutz.

FALKENPORZELLAN GMBH übt seine Geschäftstätigkeiten weltweit aus, was bedeutet, dass die Mitarbeiter in den verschiedenen Ländern, in denen sie tätig sind, den dort jeweils geltenden Gesetzen unterliegen. Der Kodex legt Mindestanforderungen bezüglich des Verhaltens fest, das von allen Beschäftigten der FALKENPORZELLAN GMBH erwartet wird. Sofern lokale Gesetze oder andere geltende Richtlinien von FALKENPORZELLAN GMBH restriktiver sind als unser Kodex, finden die lokalen Gesetze oder die jeweiligen anderen geltenden Richtlinien von FALKENPORZELLAN GMBH Anwendung. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Gesetze oder Richtlinien für Sie und Ihren Arbeitsplatz gelten, nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrem Vorgesetzten beziehungsweise zur Geschäftsführung auf.

Unsere Mitarbeiter treten fair, respektvoll und vertrauenswürdig bei allen Tätigkeiten und Geschäftsbeziehungen auf. Sie lassen sich beim Handeln von Ehrlichkeit und Redlichkeit leiten und setzen ihr Urteilsvermögen vernünftig ein, Interessenkonflikte zwischen geschäftlichen und privaten Angelegenheiten werden von ihnen vermieden. Weder darf ein Mitarbeiter seine geschäftliche Stellung zur persönlichen Vorteilsnahme missbrauchen, noch darf er

Handlungen fördern, die im Widerspruch zu den FALKENPORZELLAN GMBH Verhaltensregeln stehen.

Insbesondere werden unmoralische und korrupte Praktiken von Mitarbeitern oder Geschäftspartnern nicht geduldet. FALKENPORZELLAN GMBH verbietet jede Beteiligung an oder Duldung von Bestechung oder jede andere Form der Korruption.

### **Verantwortung für das Ansehen**

Jeder FALKENPORZELLAN Mitarbeiter ist auch Repräsentant und prägt durch sein Auftreten, sein Verhalten und sein Handeln das Ansehen der FALKENPORZELLAN GMBH wesentlich mit. Er hat dieses zu achten und zu fördern. Daher beachtet und respektiert er die kulturellen Besonderheiten des jeweiligen Landes und orientiert sich an ihnen in allen Belangen insbesondere in seinen betrieblichen Belangen.

### **Umgang mit Kollegen, Geschäftspartnern und Dritten**

Alle Mitarbeiter der FALKENPORZELLAN GMBH tragen im täglichen Miteinander zu einer Unternehmenskultur bei, die von Offenheit, Ehrlichkeit, Wertschätzung und Toleranz geprägt ist. Die Persönlichkeit und Würde eines jeden Einzelnen ist zu achten. FALKENPORZELLAN Mitarbeiter sind verlässliche Geschäftspartner und Kollegen, die Zusagen einhalten.

### **Vorbildfunktion**

Von Mitarbeitern in Führungspositionen oder mit Leitungsaufgaben, wird - abhängig von ihrer Funktion innerhalb der Organisation und ihren damit verbundenen arbeitsvertraglichen Pflichten - erwartet, dass sie ein Arbeitsumfeld unterstützen und fördern, in dem ethisches Verhalten anerkannt, geschätzt und vorgelebt wird. Sie haben sicherzustellen, dass ihre Mitarbeiter und Teams den Verhaltenskodex einhalten und auch über die hierfür erforderlichen Ressourcen verfügen. Mitarbeiter in Führungspositionen unterstützen diejenigen Mitarbeiter, die in gutem Glauben Fragen oder Bedenken im Hinblick auf ethische Fragestellungen vorbringen und die Einhaltung der im Kodex niedergelegten Standards mit zu überwachen und zur praktischen Umsetzung beizutragen. Jeder Mitarbeiter in einer Führungsposition stellt stets ein Vorbild dar und ermutigt andere, sich ebenso zu verhalten.

## **MENSCHENRECHTE**

FALKENPORZELLAN GMBH unterstützt den Schutz und die Förderung der Menschenrechte. Die UN-Leitprinzipien und geltenden Gesetze für Wirtschaft und Menschenrechte werden von jedem Mitarbeiter jederzeit eingehalten.

FALKENPORZELLAN GMBH, als international agierender Konzern, trägt dafür Sorge, dass keine ihrer Geschäftstätigkeiten Menschenrechte missachtet und/oder verletzt.

## **KINDERARBEIT**

Jegliche Form von Kinderarbeit oder die Ausbeutung von Kindern und/oder Jugendlichen wird bei und von der FALKENPORZELLAN GMBH nicht toleriert. Das Mindestalter für eine Beschäftigung bei der FALKENPORZELLAN GMBH darf nicht unter 14 Jahren liegen.

## **GLEICHBEHANDLUNG**

Benachteiligungen aus Gründen der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion, des Geschlechts, von Behinderung/-en, der Weltanschauung, der sexuellen Identität oder des Alters gibt es bei der FALKENPORZELLAN GMBH nicht.

Dies gilt insbesondere im Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Dritten, sowie bei der Einstellung, Beförderung oder Entlassung von Mitarbeitern. Die FALKENPORZELLAN GMBH setzt sich dafür ein, eine von Chancengleichheit geprägte Arbeitsumgebung zu bieten, die frei von jeder Form von Diskriminierung und Belästigung ist, sei es im betriebsinternen, kundenbezogenen oder öffentlichen Rahmen oder mittels Nutzung von IT-Systemen der FALKENPORZELLAN GMBH und unabhängig davon, ob es verbaler, physischer oder visueller Natur ist.

Wir begegnen jedem Menschen gleich, unabhängig von kulturellem Hintergrund, Geschlecht, Funktion oder Dienstalter.

Wir behandeln andere so, wie wir selbst behandelt werden möchten.

## **PRODUKTQUALITÄT**

Seit dem allerersten Porzellanteller, der von FALKENPORZELLAN GMBH produziert wurde, ist es unser oberstes Ziel, dass unsere Produkte von höchster Qualität sind. Unsere Erzeugnisse überzeugen durch exzellente Produkteigenschaften, da die Zufriedenheit der FALKENPORZELLAN GMBH Kunden maßgeblich für unseren Erfolg ist.

## **ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ**

Im Interesse der Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeiter sowie Besucher halten wir alle die am Arbeitsplatz geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards zur Arbeitssicherheit ein.

In einem Unternehmen, in dem eine Vielzahl an Mitarbeitern und außenstehenden Personen jeden Tag verschiedenen Risiken ausgesetzt ist, ist das Thema Arbeitssicherheit von besonderer Bedeutung. Bei allem was wir tun, steht die Gesundheit und Sicherheit der FALKENPORZELLAN GMBH Mitarbeiter, Geschäftspartner und selbstverständlich auch unserer Besucher an elementarer Stelle und muss zu jedem Zeitpunkt gewährleistet sein.

Wir alle tragen die Verantwortung, für uns, unsere Kollegen und auch für alle Besucher ein sicheres Umfeld zu schaffen, Gefahren zu beseitigen oder auf diese frühestmöglich hinzuweisen. Unser Fokus ist es, stets die Sicherheit aller zu wahren.

## **UMWELTSCHUTZ**

Umweltschutz und schonender Umgang mit den natürlichen Ressourcen haben für uns hohe Priorität. Durch entsprechende Führungsverantwortung seitens der Geschäftsleitung und durch das Engagement der Mitarbeiter will FALKENPORZELLAN GMBH seine Geschäfte umweltfreundlich gestalten und arbeitet ständig an der Verbesserung der Ökoeffizienz. Alle Mitarbeiter einschließlich der Führungskräfte von FALKENPORZELLAN GMBH sorgen für die Einhaltung der Gesetze und der eigenen hohen Standards. Umweltfreundliche Gestaltung unserer Produkte, technische Sicherheit und Gesundheitsschutz sind feste Zielgrößen. Jeder Mitarbeiter hat durch sein eigenes Verhalten zur Erreichung dieser Ziele nachhaltig beizutragen und nachhaltig wie auch sparsam mit Ressourcen umzugehen und hierdurch die Umweltbelastung so gering wie möglich zu halten.

## **BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE**

Geldwäsche bezeichnet das Einschleusen von Geld in den legalen Finanzfluss, welches nicht legal erwirtschaftet wurde. Geldwäsche ist in nahezu allen Ländern der Welt unter Strafe gestellt und zieht für alle Beteiligten empfindliche Strafen nach sich. FALKENPORZELLAN GMBH arbeitet nur mit seriösen Geschäftspartnern zusammen, die sich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften bewegen und keine illegalen Finanzmittel verwenden. Wir wenden uns gegen jede Form der Geldwäsche und treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um Handlungen, die mit Geldwäsche im Zusammenhang stehen, zu unterbinden. Die Nachvollziehbarkeit unserer Zahlungswege wird von uns stets genauestens erfasst und überprüft.

## **VERBOT VON BESTECHUNG UND KORRUPTION**

Korruption schädigt den Wettbewerb, verursacht erhebliche wirtschaftliche Schäden und ist weltweit verboten. Dies gilt für Handlungen sowohl im In- als auch im Ausland. Korruption beschreibt das Anbieten, Versprechen oder Geben wie auch das Fordern und Entgegennehmen von unangemessenen finanziellen oder immateriellen Vorteilen, mit dem Ziel, eine geschäftliche Entscheidung oder Handlung zum eigenen Vorteil oder zum Vorteil von FALKENPORZELLAN GMBH auf Kosten anderer zu beeinflussen. Eine Ausnahme gilt für solche Vorteile, bei denen nicht einmal der Anschein von Korruption entstehen kann. Dies sind z.B. Einladungen zu Geschäftsessen im angemessenen Rahmen oder Verteilung von geringwertigen Werbegeschenken. Besondere Vorsicht ist beim Umgang mit Amtsträgern geboten, da diese besonders strengen Vorschriften unterliegen.

Verstöße können zu empfindlichen Geld- und Freiheitsstrafen des Einzelnen und zu Geldbußen für das Unternehmen führen. Bestechung, Korruption oder jegliche andere Art der Vorteilsannahme und/oder -gewährung, werden daher von FALKENPORZELLAN GMBH nicht geduldet.

Wir tätigen Geschäfte nur mit seriösen Kunden, Lieferanten, Handelsvertretern, Beratern oder sonstigen Vermittlern, deren Geschäftsgebaren rechtlich einwandfrei ist. Bei der Beauftragung von Vermittlern muss jeder Einzelne sicherstellen, dass sich der Beauftragte klar zur Korruptionsbekämpfung bekennt.

## **VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN**

Interessenkonflikte können in Situationen entstehen, in denen persönliche Interessen von Mitarbeitern mit den Interessen von FALKENPORZELLAN GMBH kollidieren.

Interessenkonflikte verursachen Zweifel an der Qualität der getroffenen geschäftlichen Entscheidungen und an der Integrität der Person, die solche Entscheidungen trifft.

Interessenkonflikte oder auch nur der Anschein eines Interessenkonflikts müssen jederzeit vermieden werden. Jeder Mitarbeiter hat seine privaten Interessen und die Interessen von FALKENPORZELLAN GMBH voneinander zu trennen..

Interessenkonflikte können insbesondere bei privaten Kontakten zu Mitarbeitern von Geschäftspartnern oder Wettbewerbern oder bei Tätigkeiten für diese Unternehmen bestehen. Jeder Mitarbeiter, der einen solchen Interessenkonflikt erkennt, muss dies unverzüglich seinem Vorgesetzten, der Geschäftsführung oder der Compliance-Beauftragten Frau Saskia Rotterdam (coc.falkenporzellan@web.de) melden, damit die Situation gemeinsam gelöst werden kann.

## **Vergabe von Aufträgen**

Jedes Angebot wird fair und unvoreingenommen geprüft. Mitarbeiter, die mit der Vergabe von Aufträgen befasst sind, haben insbesondere folgende Regeln zu beachten:



- Partner werden beim Wettbewerb um Aufträge gleichbehandelt.
- Potentielle Interessenkonflikte (siehe hierzu „Vermeidung von Interessenkonflikten“), die im Zusammenhang mit der Auftragsvergabe bestehen könnten, sind vor der Entscheidung dem Vorgesetzten zu melden.
- Mitarbeiter, die mit Mitarbeitern von Zulieferunternehmen verwandt oder verschwägert sind oder zu denen ein sonstiges Näheverhältnis besteht, dürfen weder direkt noch indirekt über Auftragsvergaben an diese Firmen entscheiden.
- Kein Mitarbeiter darf private Aufträge von Firmen, mit denen er im Geschäftskontakt steht, ausführen lassen, wenn ihm hierdurch Vorteile entstehen könnten. Dies gilt besonders dann, wenn der Mitarbeiter direkt oder indirekt über Auftragsvergaben an diese Partner Einfluss nehmen kann.

## **EINLADUNGEN, GESCHENKE UND VERANSTALTUNGEN**

Einladungen und Geschenke gehören zum menschlichen Miteinander und höflichen Umgang. Die Mitarbeiter der FALKENPORZELLAN GMBH dürfen Geschäftspartnern Einladungen aussprechen und Geschenke geben und von diesen Einladungen und Geschenke annehmen, dies ist im Regelfall mit dem Vorgesetzten abzustimmen. Mitarbeiter der FALKENPORZELLAN GMBH dürfen keine Geschenke oder Zuwendungen annehmen, die eine unabhängige Entscheidungsfindung beeinträchtigen könnten und/oder den FALKENPORZELLAN GMBH Verhaltenskodex verletzen.

## **VERHALTEN GEGENÜBER WETTBEWERBERN**

Die gesamte FALKENPORZELLAN GMBH hat sich einem offenen und fairen weltweiten Wettbewerb in allen Märkten, in denen das Unternehmen agiert, verpflichtet. Es ist für uns alle selbstverständlich, das Vertrauen unserer Geschäftspartner und Kunden nicht durch unlautere Geschäftspraktiken zu gefährden.

Wir treffen daher grundsätzlich keine Absprachen mit Wettbewerbern über Preise, Markt- oder Gebietsaufteilung, Teilnahme an Ausschreibungen oder sonstige, wirtschaftlich sensible Fragen. Wir tauschen auch keine Informationen über Preise oder Verkaufsbedingungen aus. Gegenüber Kunden beachten wir die Vorschriften des Wettbewerbs und machen keine Vorgaben zu Verkaufspreisen.

## **Einhaltung handelsrechtlicher und steuerlicher Vorschriften**

FALKENPORZELLAN GMBH bekennt sich ausdrücklich zur ordnungsgemäßen Erfüllung seiner handelsrechtlichen und steuerlichen Pflichten und hält die jeweils geltenden handelsrechtlichen und steuerlichen Vorschriften ein. Bei der Erstellung von finanziellen Aufzeichnungen achten wir darauf, dass diese stets im Einklang mit den geltenden Rechnungslegungsgrundsätzen gemacht werden sowie richtig und rechtzeitig erstellt werden.

Bei der Einführung neuer Produkte stellen wir sicher, dass alle handels- und steuerrechtlichen Anforderungen eingehalten werden. Ferner achten wir darauf, Transaktionen so zu strukturieren, dass eine sachgerechte steuerliche Würdigung erfolgt.

Bei Unsicherheit darüber, ob ein geplantes Vorgehen gegen geltendes Handels- und/oder Steuerrecht verstößt, ist der Vorgesetzte bzw. die Geschäftsleitung der FALKENPORZELLAN GMBH einzubeziehen und dies wird mit den steuerlichen Beratern abgestimmt.

## **Umgang mit Informationen und sonstigen Vermögenswerten**

a) Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen

Geschäftliche Informationen betreffend die FALKENPORZELLAN GMBH sind wesentliche Vermögenswerte, die für den Erfolg des Unternehmens von grundlegender Bedeutung sind. Diese Informationen sind grundsätzlich vertraulich und müssen daher geschützt werden. Auf die geltenden vertraglichen Geheimhaltungspflichten wird ausdrücklich hingewiesen.

Wir müssen im Interesse von FALKENPORZELLAN GMBH insbesondere unsere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie unser geistiges Eigentum (wie z.B. Marken, Patente, Geschmacksmuster/Designs, Urheberrechte und Know-how) bestmöglich schützen, damit wir uns auch in Zukunft von unseren Mitbewerbern abheben können. Daher behandeln wir alle FALKENPORZELLAN GMBH betreffenden Tatsachen, Informationen, Vorgänge und internen Prozesse (z. B. Produktionsverfahren, Muster, Geschäftsstrategien, Geschäftsverbindungen, Verträge, Rechtsstreitigkeiten Produkt- und Marketingpläne sowie Finanzinformationen) vertraulich und geben diese niemals an Dritte weiter.

Jeder FALKENPORZELLAN Mitarbeiter hat vertrauliche Firmeninformationen vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen und beim Umgang mit solchen Informationen besondere Sorgfalt anzuwenden. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die Geschäftsleitung auf Sicherheitsmängel unverzüglich hinzuweisen.

b) Vermögenswerte

Es ist die Pflicht eines jeden Mitarbeiters, mit dem Firmeneigentum (z.B. Mobiliar, Anlagen, Dienstfahrzeuge) verantwortungsvoll umzugehen, es sorgfältig zu behandeln und gegen Verlust, Beschädigung, Missbrauch, Diebstahl, Unterschlagung oder Zerstörung zu schützen. Weiterhin darf das Unternehmensvermögen nur in festgelegten Ausnahmefällen für private Zwecke verwendet werden.

c) Datenschutz

Als international agierendes Unternehmen ist für FALKENPORZELLAN GMBH die Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologie ein unabdingbarer Bestandteil der Geschäftsprozesse.

Es ist gesetzlich geregelt, in welcher Art und Weise und zu welchen Zwecken Unternehmen personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Kunden, Partnern und sonstigen Dritten erheben, nutzen und übermitteln dürfen. Diese Gesetze sind auch strafrechtlich relevant. FALKENPORZELLAN GMBH schützt die personenbezogenen Daten seiner Mitarbeiter, Kunden, Partnern und Dritter. Zudem wird FALKENPORZELLAN GMBH personenbezogene Daten nur insoweit erheben, sammeln, verarbeiten, nutzen und speichern, als diese für FALKENPORZELLAN GMBH' geregelten Geschäftsbetrieb benötigt werden und dies rechtmäßigen Zwecken dient oder sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Die Verwendung der Daten erfolgt für den jeweils Betroffenen transparent und wahrt seine Rechte auf Auskunft, Widerspruch, Sperrung bzw. Löschung.

Zur Gewährleistung effektiven Datenschutzes hat die FALKENPORZELLAN GMBH einen internen Datenschutzbeauftragten bestellt und entsprechende Richtlinien erlassen, welche von jedem Mitarbeiter einzuhalten sind.

d) Kommunikation mit Aufsichtsbehörden und Medien.

Jegliche Kommunikation im Namen von FALKENPORZELLAN GMBH gegenüber Aufsichtsbehörden oder Medien darf nur durch die Geschäftsführung erfolgen.

## **Recht und Fairness am Arbeitsplatz**

a) angemessene Entlohnung & Mindestlohn

FALKENPORZELLAN GMBH achtet das Recht auf eine angemessene Entlohnung, die sich an gesetzlich garantierten Mindestlöhnen, den Leistungen der Mitarbeiter und am jeweiligen Arbeitsmarkt orientiert. Alle Mitarbeiter erhalten eine ihrer Tätigkeit adäquate Vergütung.

b) Einhaltung der Arbeitszeit

Es werden selbstverständlich die jeweiligen nationalen Arbeitszeitgesetze eingehalten. FALKENPORZELLAN GMBH unterstützt eine ständige Weiterentwicklung zur Verbesserung der Arbeitswelt. Darüber hinaus orientieren wir uns stets an den mit den Mitarbeitern geschlossenen Verträgen.

c) Vereinbarkeit von Familie und Beruf

In einer Zeit, in der es selbstverständlich ist, dass Frauen und Männer die Möglichkeit haben, Familie und Beruf zu vereinbaren, ist es umso wichtiger,

dass der Arbeitgeber dies unterstützt. In unserem Denken und Handeln berücksichtigen wir stets auch die familiären Interessen unserer Mitarbeiter. Daher wird die Vereinbarkeit von Familie und Beruf von FALKENPORZELLAN GMBH selbstverständlich unterstützt.

d) Spenden und Sponsoring

Wir sehen Spenden und Sponsoring als Verantwortung, um der Gesellschaft etwas von unserem Erfolg zurückzugeben. Aus diesem Grund beteiligt sich FALKENPORZELLAN GMBH mit Geld- und Sachspenden für gemeinnützige und wohltätige Zwecke wie Bildung, Wissenschaft, Kunst, Kultur, Sport und Soziales. Spenden dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Geschäftsführung geleistet werden. Spenden erfolgen von uns ohne jeden Bezug zu Geschäftsabschlüssen, ohne Erwartung von Gegenleistungen und im Einklang mit den Werten, die wir als Unternehmen vertreten.

e) gesellschaftliches Engagement und politische Aktivitäten

FALKENPORZELLAN GMBH befürwortet grundsätzlich das gesellschaftliche Engagement seiner Mitarbeiter in Vereinen und Organisationen oder in öffentlichen Funktionen auf kommunaler sowie überregionaler Ebene. Für dieses Engagement, insbesondere für die Mitwirkung in Stadt-, Gemeinderäten und Kreistagen, räumen die Vorgesetzten ihren Mitarbeitern die notwendigen Freiräume unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften ein. Dies gilt nicht für Mitglieder verbotener Parteien. Jeder Mitarbeiter der FALKENPORZELLAN GMBH hat im Rahmen seines persönlichen Engagements dafür Sorge zu tragen, dass das Unternehmen nicht in politische Kampagnen oder öffentliche Auseinandersetzungen verwickelt wird.

f) Aus- und Weiterbildungen:

Als professioneller, erfolgreicher und weltweit agierender Hersteller von Porzellan, hat die Qualifikation unserer Mitarbeiter für uns einen hohen Stellenwert. Aus diesem Grund ist eine ständige persönliche sowie fachliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter wichtig. Ziel ist es, dem Mitarbeiter aufbauend auf seinen jeweiligen Kenntnisstand bedarfsorientiertes Wissen zu vermitteln. Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, in Absprache mit Ihrer Führungskraft an internen und externen Bildungsmaßnahmen teilzunehmen.

## **Einhaltung des FALKENPORZELLAN GMBH Verhaltenskodex**

Die Einhaltung des FALKENPORZELLAN GMBH Verhaltenskodex und anderer geltender Anweisungen ist für alle Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsführer und sonstiger Führungskräfte verbindlich. Verstöße hiergegen werden vom Unternehmen nicht geduldet und **können** disziplinarische bis hin zu rechtlichen Schritten zur Folge haben. Es ist die Aufgabe jedes Vorgesetzten, sicherzustellen, dass die ihm zugeordneten Mitarbeiter den FALKENPORZELLAN GMBH Verhaltenskodex kennen und einhalten.

## **Fragen**

Bei Unsicherheiten hinsichtlich des richtigen Verhaltens soll der Mitarbeiter seinen Vorgesetzten oder Frau Saskia Rotterdam (coc.falkenporzellan@web.de) ansprechen. Falls dies nicht zur Klärung führt, kann sich der Mitarbeiter an die Geschäftsleitung wenden. Die Angelegenheit wird vertraulich behandelt.  
Auf Wunsch werden Ihre Anliegen anonym bearbeitet.

FALKENPORZELLAN GMBH  
Naaber Straße 6  
95671 Bärnau  
[www.falkenporzellan.com](http://www.falkenporzellan.com)